

Non solo fornitori IT, soprattutto partner

Duetorrihotels è un grande e prestigioso protagonista dell'hotellerie, con esigenze operative e gestionali complesse e differenti, che si è affidato a Sysdat Turismo per ottenere soluzioni IT adeguate e performanti DI ANTONIA ZANARDINI

Ogni anno numerosi viaggiatori scelgono luoghi indimenticabili come l'Italia per la sua storia, l'arte e la cucina e soggiornano anche nei prestigiosi hotel del nostro paese. Tra queste mete spiccano le strutture di Duetorrihotels spa, una catena italiana nata nel 2010, che vanta sei hotel collocati in punti strategici del nostro paese: quattro luxury hotel a Bologna, Firenze, Genova, Verona e due business hotel a Milano, tutti dotati di **ambienti eleganti con servizi professionali di alta qualità**. ■ **Grand Hotel Majestic "già Baglioni"**: unico prestigioso 5 stelle lusso di Bologna, parte di The Leading Hotels of The World dal 1990, che trova dimora in uno storico e prestigioso palazzo risalente al XVIII secolo. ■ **Due Torri Hotel**: situato nel centro storico di Verona e membro di The Leading Hotels of the World, con l'eleganza dell'arredamento in stile, una suggestiva atmosfera "d'altri tempi" e il servizio professionale è apprezzato da un'illustre clientela italiana e internazionale.

■ **Hotel Bernini Palace**: 5 stelle lusso di Firenze, l'hotel fa parte di Preferred Hotel Lux ed è situato in un Palazzo del XV secolo ubicato nel centro della città. ■ **Hotel Bristol Palace**: ha rinnovato il suo splendore per offrire agli ospiti l'eleganza Liberty di questa nota location nel cuore di Genova. ■ **Hotel Santa Barbara**: un elegante business hotel 4 stelle a San Donato Milanese. ■ **Hotel Alga**: struttura situata nell'area sud di Milano, accogliente e raffinata, dedicata sia al mondo business sia al turismo leisure. Un grande gruppo dell'hotellerie con esigenze operative e gestionali differenti che si è affidato a Sysdat Turismo per ottenere **soluzioni IT adeguate e performanti**. Incontriamo **Franco Vanetti, General Manager del gruppo Duetorrihotels**: «Abbiamo analizzato i software esistenti sul mercato italiano e abbiamo scelto Sysdat Turismo come fornitore al quale affidarci per la parte tecnologica, per i



Franco Vanetti,
General Manager
del gruppo
Duetorrihotels

servizi e la consulenza. La collaborazione nasce nel 2010, quando il gruppo acquisisce l'Hotel Due Torri di Verona, il Grand Hotel Majestic di Bologna e l'Hotel Bernini di Firenze. Con **Luca Migliavacca Sales Manager di Sysdat Turismo** la collaborazione è cresciuta con tutta la parte web: oltre a realizzare i siti, Sysdat è diventato l'ufficio marketing in outsourcing del gruppo, curando tutta la comunicazione web, dal sito al social marketing. Questa scelta ha portato a una revisione dell'informatizzazione di tutti gli

hotel, e abbiamo lavorato in totale sinergia facendo crescere il gruppo. Abbiamo implementato i processi di profilazione della clientela con l'obiettivo di migliorare sia la percezione che la soddisfazione concreta dei nostri ospiti. Con Sysdat il rapporto procede in maniera molto efficiente grazie anche all'approccio molto diretto e disponibile, all'insegna del problem solving, che ne fa degli autentici partner tecnologici per la nostra azienda. Ci hanno aiutato anche a rivedere le apparecchiature hardware oltre che il software. È importante il rapporto umano che si è stabilito tra noi, non sono solo dei fornitori, sono soprattutto dei partner». «Lavorare con il gruppo Duetorrihotels e con il loro staff ci ha dato modo di apprezzarne le capacità gestionali, l'attitudine all'innovazione, l'orientamento alla qualità unita alla salvaguardia del patrimonio storico su cui si fonda questo importante gruppo alberghiero», commenta **Luca Migliavacca, Sales Manager di Sysdat Turismo**. «Abbiamo trovato professionalità di alto livello e una disponibilità che ci hanno



Luca Migliavacca e Marco Gandola,
rispettivamente Sales Manager e
Amministratore Delegato di Sysdat Turismo

consentito di esprimere al massimo la nostra capacità di operare come un vero partner, fianco a fianco ai nostri clienti. L'implementazione di Sysdat PMS, lo sviluppo di nuove piattaforme tecnologiche, come la Business Intelligence, hanno portato la società a un livello di qualità alto, in grado di soddisfare le più elevate richieste del mercato», commenta **Marco Gandola Amministratore Delegato di Sysdat Turismo**.



Sysdat Turismo, software house che opera da oltre 35 anni nell'Information Technology, ha sviluppato e fornito **un pacchetto completo di prodotti, servizi e consulenza** adatto a tutti gli hotel del gruppo **Duetorrihotels**, quali: ✓ **Soluzioni Web**: attraverso consulenze qualificate e diversificate per la vendita online, l'analisi dei dati, il booking engine, siti web, campagne ppc. ✓ **Software Gestionale SysHotel Genius**: lo strumento che copre tutte le **esigenze organizzative e di gestione** della struttura alberghiera. ✓ **Web Marketing**: il servizio che affianca e **supporta strategicamente e operativamente** le strutture ricettive. ✓ **E-mail marketing**: lo strumento per **aumentare la capacità di penetrazione** con una campagna e-mail profilata, semplice da realizzare e di forte impatto. ✓ **CRM**: lo strumento che permette di **instaurare una relazione profonda e personale con il cliente** mettendolo al centro delle scelte strategiche aziendali. ✓ **Channel Manager**: attraverso il collegamento a due vie permette di **aggiornare in modo rapido e automatico i portali turistici** consentendo di inviare i prezzi e le disponibilità e ricevendo le prenotazioni da un'unica area di lavoro. ✓ **Business Intelligence**: **analizza, elabora e ottimizza le strategie aziendali** attraverso degli indicatori affidabili. La "torre di controllo" dalla quale monitorare l'andamento dell'hotel. ✓ **Consulenza Privacy**: la fornitura di un **servizio di consulenza al cliente** per l'adeguamento alla Legge Privacy 196/2003. ✓ **Ristorante**: un software **semplice, affidabile e integrato** che consente di superare facilmente i problemi di una ristorazione di qualità tipica degli alberghi. ✓ **Magazzino**: il modulo che copre tutte le casistiche di gestione con l'obiettivo di ottenere un **notevole risparmio sui costi** (giacenze di magazzino in tempo reale, controllo dei costi, ecc.). Per concludere poi con la fornitura completa delle apparecchiature hardware. **Soluzioni globali, a 360°**, per soddisfare al meglio le diverse necessità e **rendere efficaci e operative le strategie aziendali** incrementando il business. **www.sysdat-turismo.it**